



FORMULÁRIO - Relato de prática pedagógica sobre uso de tecnologias móveis em ação de ensino e aprendizagem

<input type="checkbox"/> PROFESSOR <input type="checkbox"/> ALUNO <input checked="" type="checkbox"/> OUTRO Equipe interdisciplinar docente
Nome Completo: Luciana Maria Vaz Allan Renata Aquino Ribeiro Monica Mandaji dos Santos Jussinaide Ribeiro Rosangela Martins Delage Daniely Gomiero Zilda Kessel
E-mail crescer@institutocrescer.org.br
INFORMAÇÕES GERAIS DA PRÁTICA PEDAGÓGICA OU EXPERIÊNCIA REALIZADA
Título: Curso Educonex@o – Formação de professores em educação e tecnologia NET Educação, Secretarias de Educação em RS e AM e Instituto Crescer com o uso de SMS e blogs
Período de realização: De 23/04/2012 a 12/07/2012
Nome completo da escola ou outro ambiente em que foi realizada a experiência pedagógica: Secretarias de educação em RS – Lajeado, Pelotas, Farroupilha e Secretaria de educação em AM – Manaus

Participantes (listar a quantidade de professores, alunos, diretor, outros se houver):

200 professores

Tema em que se enquadra a prática pedagógica ou experiência:

Tecnologias Móveis e Currículo

DESCRIÇÃO DA PRÁTICA PEDAGÓGICA OU DA EXPERIÊNCIA

Experiência

Curso Educonex@o – Formação de professores em educação e tecnologia NET Educação, Secretarias de Educação em RS e AM e Instituto Crescer com o uso de SMS e blogs

Descrição

A área de responsabilidade social da NET e o Instituto Crescer atuam para contribuir com a geração de oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional na educação. O projeto Educonex@o leva doação do acesso a web a escolas públicas e um curso de formação de professores com o apoio do Moodle do Instituto Crescer e do Portal NET Educação.

Objetivos

Os objetivos dessa formação são:

- Trazer aos professores conceitos sobre o uso da tecnologia na educação
- Propiciar práticas em tecnologias na educação com a metodologia da webquest
- Acompanhar as discussões dos conceitos e práticas com a ajuda de mensagens de texto por celular (SMS)
- Contribuir para a melhoria da qualidade da educação no Brasil

Justificativa

O curso Educonex@o se desenvolve online a distância e os professores necessitam de acompanhamento da tutoria com relação às suas atividades de diversas formas. A utilização de uma tecnologia simples e independente da internet como as mensagens de texto por celular auxiliam a realizar os objetivos do curso.

Métodos/técnicas

Para realizar as atividades do curso Educonex@o foram utilizados:

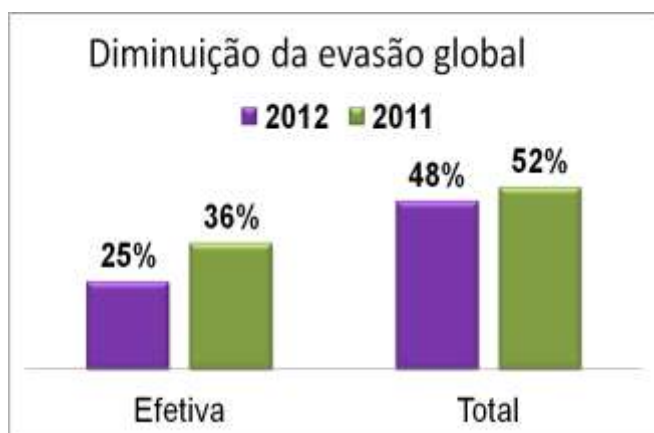
- O ambiente virtual dos cursistas construído com a ferramenta Moodle (<http://ead.institutocrescer.org.br>)
- Questionário inicial dos cursistas em Google Docs com coleta de autorização sobre envio de mensagem de texto para o celular dos cursistas, registro dos números, códigos de área e operadoras
- Compra de chips pré-pagos das operadoras de celular brasileiras e cadastro nos sites das operadoras para envio de mensagens de texto através da web
- Curso com 4 módulos: envio de mensagens de texto no início e ao final de cada módulo com recados sobre as atividades que deveriam ser realizadas pelos cursistas
- Acompanhamento através de planilha Excel das atividades realizadas pelos cursistas e mensagens enviadas para o envio de SMS personalizado para os cursistas com dúvidas

Principais resultados alcançados

Os cursistas receberam as mensagens e participaram dos fóruns e das atividades do curso. Ainda que não fosse o objetivo primeiro a coleta de dúvidas também por mensagens de textos, os cursistas que

enviaram mensagem pedindo atendimento da tutoria tiveram também atendimento personalizado para sanar eventuais dificuldades durante o curso.

A técnica das mensagens ajudou na diminuição da evasão do curso. Na edição anterior, a evasão foi maior no total dos participantes. A evasão por cidades também teve drástica redução excetuando-se Manaus. Na cidade de Manaus, a maioria dos cursistas possuía operadora de celular Vivo. Esta operadora de celular é a que mais restringe o envio de mensagens de texto online gratuito para 5 mensagens ao dia. Assim, o acompanhamento dos participantes não foi tão presente quanto nas cidades em que outras operadoras predominavam, conforme os gráficos abaixo.



A versão de 2011 do curso, sem o acompanhamento por mensagens de texto em celular para os cursistas, teve evasão maior do que a versão de 2012, quando o acompanhamento foi realizado. A evasão efetiva contabiliza os cursistas que são participantes efetivos, ou seja, realizaram as atividades do curso mas não obtiveram certificação. A evasão total inclui os participantes não-efetivos, ou seja, que foram cadastrados no curso mas não chegaram a realizar nenhuma atividade.



No gráfico que mostra os números do aproveitamento por cidade, a maioria das cidades de 2011 (Marília, Taubaté, Botucatu) tiveram um aproveitamento menor do que as cidades de 2012 (Lajeado, Farroupilha, Pelotas). A exceção bem marcante foi Manaus, onde o aproveitamento foi de apenas 33% e um dos fatores que impediu menor evasão na cidade foi a impossibilidade de acompanhamento por mensagem de texto no celular eficiente dos cursistas, que foi realizado nas outras cidades de 2012.

Conforme Silva e Consolo (2007):

“Assim, ressaltamos ser relevante a preparação dos alunos para explorarem os dispositivos móveis principalmente as mensagens SMS como mais uma alternativa de acesso para a coleta de informações, bem como para a realização das atividades propostas no curso, para geração de trocas e colaboração entre os participantes, gerando a mediação pedagógica” (SILVA, CONSULO; 2007, p. 14).

Para Alonso e Perea (2008) o uso crescente de mensagens de texto em celulares torna importante o debate sobre o impacto e os efeitos deste novo meio de comunicação. O SMS passa a ser uma

ferramenta de comunicação eficiente que aprofunda as relações sociais entre os indivíduos.

Principais desafios enfrentados

Os desafios realizados contemplam dificuldades técnicas para o envio das mensagens e associação do resultado das mensagens ao acompanhamento pedagógico.

Em termos de dificuldades técnicas, os sites das operadoras tiveram problemas técnicos durante a realização do cadastro dos números dos chips e o envio das mensagens demorou uma semana a mais do esperado inicialmente.

O número de caracteres nas mensagens de texto de celular é limitado e era preciso também registrar o crédito do curso. Assim, as mensagens foram limitadas a 100 caracteres e era preciso um estudo de redação concisa e eficiente para enviar a mensagem para os cursistas.

No geral, os desafios enfrentados foram contornados ou superados pela colaboração da equipe em busca de soluções alternativas e compreensão dos cursistas de que se tratava de uma experiência com o SMS, uma primeira vez que essa estratégia foi usada no Educonex@o.

Conclusão

Foi muito eficiente o acompanhamento dos cursistas do curso através das mensagens de texto e a equipe de formação pretende continuar com a prática em futuras edições do curso. Os professores participantes foram inspirados também a utilizar a prática com seus alunos para o acompanhamento de projetos pedagógicos especiais.

Referências

SILVA, M. CONSOLO, A. Uso de dispositivos móveis na educação - o SMS como auxiliar na mediação pedagógica de cursos a distância (2007). Disponível em:

http://www.5e.com.br/infodesign/146/Dispositivos_moveis.pdf Acesso em: 26 de agosto de 2012

ALONSO, Elena y PEREA, Manuel. SMS: Impacto social y cognitivo. Escritos de Psicología [online]. 2008, vol.2, n.1 [citado 2012-08-26], pp. 24-31 . Disponível em:

<http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1989-38092008000300004&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1989-3809.

Acesso em: 26 de agosto de 2012

RECURSOS MATERIAIS

Os recursos utilizados para a formação foram:

- Encontro presencial inicial em laboratório de informática de escola pública da cidade com o apoio da Secretaria de Educação
- Ambiente virtual de aprendizagem Moodle – <http://ead.institutocrescer.org.br>
- Chips das operadoras de celulares brasileiras
- Cadastro nos sites das operadoras de celulares brasileiras para envio gratuito de mensagem de texto através da web

PARCERIAS PARA REALIZAÇÃO

NET Responsabilidade Social

NET Educação

Instituto Crescer para a Cidadania

Secretarias municipais de educação (RS – Pelotas, Farroupilha, Lajeado e AM – Manaus)